

Відділом прийому громадян управління соціального захисту населення райдержадміністрації (далі - управління) безпосередньо здійснюється приймання документів для призначення усіх видів соціальної допомоги та послуг за принципом «єдиного вікна», надаються консультації, роз'яснення під час безпосереднього прийому та за телефоном громадянам, які звертаються за призначенням державної допомоги, житлових субсидій та інших питань. Протягом I півріччя 2019 року прийнято 2238 заяв на призначення всіх видів соціальної допомоги, надано 1530 усних консультацій. Для забезпечення реалізації державної політики соціального захисту населення з метою посилення адресності та підвищення якості надання соціальної допомоги населенню в районі функціонує «мобільний соціальний офіс».

Робота «мобільного соціального офісу» здійснюється шляхом залучення фахівців різних відділів управління у співпраці з іншими службами району: Києво-Святошинського об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Київській області, Макарівською районною філією Київського обласного центру зайнятості, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), за необхідності можуть запрошуватися до виїзду представники інших органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та громадських організацій.

Протягом I півріччя 2019 здійснено 6 виїздів, до 17 населених пунктів району. Загалом розглянуто 141 звернення з питань соціального захисту та виплати пенсій.

Виїзне обслуговування населених пунктів району здійснюється згідно затвердженого графіку роботи мобільного офісу.